



ประกาศกรมธุรกิจพลังงาน  
เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๓

เพื่อกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและเพียงพอ ป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือ โดยมีชอบ อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๓๙ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ และมาตรา ๔๒ แห่ง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กรมธุรกิจพลังงานจึงออกประกาศดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกรมธุรกิจพลังงาน เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๓”

ข้อ ๒ การจัดเก็บรวบรวม และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ให้เป็นไปตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๓ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางสาวนนธิกา ทังสุพานิช)  
อธิบดีกรมธุรกิจพลังงาน

**เอกสารแนบท้ายประกาศกรมธุรกิจพลังงาน**  
**เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๓**

ด้วยบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่ง พ.ร.บ. ดังกล่าว มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานต่างๆ มีแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีมาตรฐาน และความมั่นคงปลอดภัย โดยคำนึงถึงความเสี่ยงด้านต่างๆ ที่จะก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิในข้อมูลส่วนบุคคล

กรมธุรกิจพลังงาน (ธพ.) จึงกำหนดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ประกาศไว้ให้ผู้ประกอบการที่ประกอบกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง ประชาชน และบุคลากรภายในได้ทราบ และตระหนักถึงวัตถุประสงค์ ข้อจำกัด และข้อกำหนด ในการนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้งาน สำหรับการดำเนินงานตามภารกิจ ธพ. ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ (<http://elaw.doeb.go.th>) รวมทั้ง มีการดูแลรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

**๑. คำนิยาม**

ธพ. หมายถึง กรมธุรกิจพลังงาน

ผู้ประกอบการ หมายถึง เจ้าของกิจการ กรรมการผู้มีอำนาจผูกพันนิติบุคคล หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ในการประกอบกิจการด้านน้ำมันเชื้อเพลิง

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง หมายถึง บุคคลผู้ได้รับมอบอำนาจให้ดำเนินการทางด้านกฎหมายกับผู้ควบคุมข้อมูลแทนผู้ประกอบการ หรือลูกจ้างของผู้ประกอบการที่ได้รับมอบอำนาจให้กระทำการตามกฎหมายแทนผู้ประกอบการ

ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่ระบุไปถึงเจ้าของข้อมูลได้

บุคคล (Natural Person) หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ยังมีชีวิตอยู่ ไม่รวมถึงนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมาย

ข้อมูลอ่อนไหว (Sensitive Personal Data) หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เป็นเรื่องส่วนตัวของบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนและเสี่ยงต่อการถูกใช้ในการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

ข้อมูลแฝง (Pseudonymous Data) หมายถึง ส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวเจ้าของข้อมูลได้หากปราศจากการใช้ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบซึ่งมีการเก็บรักษาไว้แยกออกจากกันแต่อยู่ภายใต้มาตรการเชิงเทคนิคและมาตรการเชิงบริหารจัดการเพื่อประกันว่าข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่สามารถระบุถึงบุคคลธรรมดาได้

ข้อมูลโปรไฟล์ (Profiling) หมายถึง รูปแบบการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ซึ่งมีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการประเมินแง่มุมเกี่ยวกับบุคคลเพื่อวิเคราะห์หรือคาดการณ์เกี่ยวกับบุคคลในเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สถานะทางเศรษฐกิจ สุขภาพ ความชื่นชอบส่วนบุคคล ประโยชน์ของบุคคล พฤติกรรมของบุคคล ความน่าเชื่อถือของบุคคล ตำแหน่งทางภูมิศาสตร์ หรือความเคลื่อนไหวของบุคคล

**๒. วัตถุประสงค์ของการจัดเก็บรวบรวม และการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล**

กรมธุรกิจพลังงาน จะจัดเก็บและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อใช้ดำเนินงานตามภารกิจภายใต้อำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด (<http://elaw.doeb.go.th>) และเป็นไปตามมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งการจัดเก็บและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ ธพ. เพื่อใช้ในการบริหารจัดการงาน

/บุคคลตาม.....

บุคคลตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบสำนักงานนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๓๗ รวมทั้งระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐปี พ.ศ. ๒๕๖๐

### ๓. นโยบายการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน ธพ. ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

(๑) กรณี ผู้ประกอบการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง จะรวบรวม จัดเก็บข้อมูลหมายเลขบัตรประชาชน ชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ ข้อมูลรูปภาพ และข้อมูลที่ปรากฏในบัตรประชาชน สำหรับประชาชน และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ผ่าน Linkage ของกรมการปกครอง

(๒) กรณี ลูกจ้างเหมาบริการ และตัวแทนนิติบุคคลที่เป็นคู่สัญญากับ ธพ. จะรวบรวม จัดเก็บข้อมูลตาม (๑) รวมถึงจัดเก็บข้อมูลโปรไฟล์ และข้อมูลแฝง ตามฐานของสัญญา และตามข้อกำหนดของการทำสัญญาตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างและบริหารพัสดุภาครัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

(๓) กรณี เจ้าหน้าที่ ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ จะรวบรวม จัดเก็บข้อมูลตาม (๑) และรวมถึงจัดเก็บข้อมูลโปรไฟล์ ข้อมูลอ่อนไหว และข้อมูลแฝง ตามที่กำหนดใน ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบสำนักงานนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และ ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ. ๒๕๓๗ ตามลำดับ

(๔) ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมจัดเก็บโดยทั่วไป ได้แก่ ข้อมูลเบอร์โทรศัพท์มือถือส่วนบุคคล (Mobile Phone Number) และข้อมูลที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

กรณีที่ ธพ. ประสงค์จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการน้ำมันเชื้อเพลิงไปเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ธพ. จะแจ้งความประสงค์ดังกล่าว ให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นเพื่อให้ความยินยอม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้ หรือกรณีอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

#### ๓.๑ จัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File)

ธพ. จะจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log File) ของ ผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง ประชาชน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ ที่ใช้งานระบบเครือข่าย ระบบสารสนเทศและการเข้าใช้งานข้อมูลสารสนเทศ เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒๐ วัน เพื่อใช้ในการประมวลผลทางสถิติ และใช้ในการติดตามผู้กระทำความผิด ตาม พ.ร.บ. การกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๘ และฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยข้อมูลการจราจรดังกล่าวจะเป็นการจัดเก็บแยกส่วนระหว่างการเข้าใช้ผ่านระบบเครือข่าย และการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ ซึ่งการจัดเก็บ เข้าถึง และตรวจสอบข้อมูล Log File ดังกล่าว ธพ. กำหนดให้กลุ่มพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (พค.ศทส.) รับผิดชอบ Log File ของการใช้งานระบบเครือข่าย และกลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศธุรกิจพลังงาน (พส.ศทส.) รับผิดชอบ Log File ของการเข้าถึงข้อมูลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศ

### ๓.๒ การจัดเก็บข้อมูลประวัติการใช้งานระบบสารสนเทศ คุกกี (Cookies)

Website และระบบสารสนเทศ (Web Application) ที่ให้บริการแก่ผู้ประกอบการ ประชาชน และเจ้าหน้าที่ ธพ. จะทำการสร้าง และจัดเก็บข้อมูล Cookies ซึ่งเป็น HTTP Header หรือ File เอกสารข้อมูลขนาดเล็กขึ้น เมื่อมีการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศผ่าน Web Browser โดยมีบางส่วนฝังตัวอยู่ ภายใน Temporary Internet File ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานเอง ทั้งนี้ Cookies ดังกล่าว จะเป็นการเก็บข้อมูลแบบฟอร์มที่ผู้ใช้งานเคยกรอกไว้ ข้อมูลประวัติการเยี่ยมชม Website และข้อมูลการตั้งค่าต่างๆ ขณะเยี่ยมชม หรือข้อมูลการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ ธพ. ทั้งนี้เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ ธพ. เมื่อผู้ใช้งานเข้าใช้งานครั้งต่อไป ซึ่งในส่วนของการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ธพ. ผู้ใช้งานอาจใช้บริการระบบสารสนเทศไม่ได้ หรือไม่ราบรื่น หรือความสามารถของระบบสารสนเทศอาจไม่ตอบสนองการใช้งาน หากผู้ใช้งานไม่ยอมรับให้มีการรวบรวมจัดเก็บข้อมูล Cookies ดังกล่าว

#### ๔. นโยบายคุณภาพข้อมูลส่วนบุคคล

ธพ. คำนึงถึงความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ของข้อมูลส่วนบุคคล โดยการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ของข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นกับหน่วยงานต่างๆ ของรัฐที่จัดเก็บข้อมูลผ่าน Linkage Center

#### ๕. นโยบายข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งาน

๕.๑ ธพ. จะไม่เปิดเผย และใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บรวบรวม และการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล คำสั่งศาล หรือเป็นการเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนดให้ดำเนินการได้

๕.๒ ธพ. กำหนดให้ผู้รับจ้างหรือคู่สัญญา โครงการต่างๆ ด้านสารสนเทศที่จำเป็นต้องเกี่ยวข้องและใช้งานข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องตระหนักและให้ความสำคัญในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลสารสนเทศและความลับของข้อมูลฯ อีกทั้งให้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล ตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ธพ. ฉบับนี้

#### ๖. นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัย

ธพ. ได้กำหนดมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลเพื่อป้องกัน การสูญหาย การเข้าถึง การใช้ข้อมูล การทำลายข้อมูล การเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล โดยมีขอบ ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ

#### ๗. นโยบายการเปิดเผยการดำเนินการ

ธพ. ดำเนินการรวบรวม จัดเก็บ และนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ ซึ่งการรวบรวม จัดเก็บ และนำไปใช้งาน การแบ่งระดับชั้นของข้อมูล รวมทั้งสิทธิในการเข้าถึงระดับชั้นข้อมูล ให้เป็นไปตามนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ ธพ. รวมทั้งความในมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และเพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบถึงสิทธิ และหน้าที่ของตนเอง ธพ. จึงเปิดเผยนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คู่มือ ระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติอื่นๆ ที่ออกตามความในนโยบายฉบับนี้ใน

๗.๑ Web Site กรมธุรกิจพลังงาน (www.doeb.go.th)

๗.๒ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ณ กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน เลขที่ ๕๕๕/๒ ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคาร บี ชั้น ๑๙ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐ โทร ๐๒-๗๙๔-๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒-๗๙๔-๔๓๐๐ e-mail ict@doeb.go.th

#### ๘. นโยบายการมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

เจ้าของข้อมูลมีสิทธิโดยชอบในการเข้าถึง ขอให้แก้ไข ขอให้เปลี่ยนแปลง ขอให้ลบหรือทำลาย ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ทั้งนี้เพื่อคงไว้ซึ่งความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน โดยให้เป็นไปตามความที่ประกาศไว้ในแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้สืบสิทธิ ทายาท ผู้แทนโดยชอบธรรม ผู้พิทักษ์ตามกฎหมาย ผู้อนุบาล และนายจ้าง ของเจ้าของข้อมูล มีสิทธิในการขอเข้าถึง ขอให้แก้ไข ขอให้เปลี่ยนแปลง ขอให้ลบหรือทำลาย ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ทั้งนี้เพื่อคงไว้ซึ่งความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน โดยให้เป็นไปตามความที่ประกาศไว้ในแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้การดำเนินการตาม วรรคหนึ่ง และวรรคสอง ให้ดำเนินการตามช่องทางที่ระบุไว้ตามความที่ประกาศไว้ในแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

#### ๙. ความรับผิดชอบ และเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

๗พ. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รวบรวม จัดเก็บ และใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกอบการ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการน้ำมันเชื้อเพลิง รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ ๗พ. จะต้องรับผิดชอบในการดำเนินการ รวบรวม จัดเก็บ และใช้งาน ภายใต้กรอบนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งมีความตระหนักในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ ๗พ. ด้วย

#### ๑๐. ข้อมูลการติดต่อ

กรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน เลขที่ ๕๕๕/๒ ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคาร บี ชั้น ๑๙ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐ โทร ๐๒-๗๙๔-๔๐๐๐ โทรสาร ๐๒-๗๙๔-๔๓๐๐ e-mail ict@doeb.go.th